

Política de Entregas - Locutare Multimídia - Comunicação, Produção Cultural e Audiovisual Ltda

CNPJ: 17.392.660/0001-68

Endereço: Rua Rui Barbosa, 276, 1º Andar - Teresópolis/RJ

A **Locutare Multimídia - Comunicação, Produção Cultural e Audiovisual Ltda** tem o compromisso de oferecer uma experiência de compra segura e ágil para seus clientes, especialmente no que tange à aquisição de cursos online, respeitando os direitos do consumidor e as disposições legais vigentes no Brasil, incluindo a legislação sobre e-commerce e proteção ao consumidor.

1. Prazo de Entrega

A entrega dos cursos online adquiridos por meio de nosso site será realizada de forma **imediata**, através de acesso à plataforma indicada pela Locutare, tão logo o pagamento seja reconhecido no sistema financeiro.

- O prazo de liberação do acesso pode variar entre **1 (uma) hora** e **48 (quarenta e oito) horas úteis**, dependendo da modalidade de pagamento escolhida pelo cliente.
- O acesso ao curso estará disponível na plataforma da Locutare Multimídia, onde o cliente poderá visualizar, interagir e aproveitar o conteúdo completo.

2. Processamento de Pagamento

O reconhecimento do pagamento dependerá da forma de pagamento escolhida:

- **Cartões de Crédito/Débito:** O pagamento será processado em até 1 (uma) hora após a aprovação da operadora de cartão.
- **Boleto Bancário:** O pagamento será processado após a compensação do boleto, o que pode levar até **2 (dois) dias úteis**.
- **Outras Formas de Pagamento:** O prazo de processamento será conforme definido pela instituição financeira parceira.

3. Direitos do Consumidor

A Locutare Multimídia respeita os direitos do consumidor conforme estabelecido pela **Lei nº 13.466/2017 (Lei do E-commerce)**, que regula as compras realizadas em ambientes virtuais, bem como os direitos de arrendimento previstos no **Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei nº 8.078/1990)**.

- O cliente tem o direito de **desistir da compra** no prazo de **7 (sete) dias corridos** após o recebimento do produto ou serviço, conforme o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que não tenha iniciado o curso ou consumido o conteúdo disponibilizado. Caso o conteúdo tenha sido acessado, a desistência não será permitida, conforme o artigo 49 do CDC.

4. Suporte e Assistência

Em caso de problemas com o acesso ao curso ou dúvidas sobre a entrega, o cliente poderá entrar em contato com a nossa central de atendimento através dos seguintes canais:

- E-mail: [comercial@locutare.com.br]
- Telefone: [21 2641-9040]

Nosso time estará disponível para solucionar qualquer questão de forma rápida e eficiente, em horário comercial, de Segunda à Sexta-Feira, das 09h às 18h.

5. Responsabilidade pelo Acesso

A Locutare se responsabiliza pela entrega do curso adquirido conforme os termos estabelecidos. Contudo, a responsabilidade pelo bom funcionamento do acesso à plataforma digital dependerá da infraestrutura de rede e tecnologia do cliente, incluindo o acesso à internet.

6. Alterações na Política de Entrega

A presente política poderá ser alterada a qualquer momento, com aviso prévio aos nossos clientes, conforme a evolução da legislação ou mudanças operacionais da Locutare. Recomendamos que o cliente revise periodicamente a política de entregas.

Teresópolis, Janeiro de 2025

Locutare Multimídia - Comunicação, Produção Cultural e Audiovisual Ltda

17.392.660/0001-68
LOCUTARE MULTIMÍDIA
COMUNICAÇÃO, PRODUÇÃO CULTURAL E AUDIOVISUAL LTDA
Rua Rui Barbosa, 276, 1º andar, Sl 104
Centro - 25963-090
Teresópolis - RJ